

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Ravasz Édua Alexandra egyéni vállalkozó (székhely: 2519 Piliscsév, Szilvás utca 10., adószám: 5466766-1-31), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett Honlap (www.mooniversum.hu) és annak domainjei (www.akademia.mooniversum.hu) használatára vonatkozó, valamint a kereskedelmi szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: Felhasználó) és a Szolgáltató között a honlapon keresztül leadott megrendelés révén keletkező elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszony általános szerződési feltételeit. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

1. Felek

1.1. Szolgáltató:

A szolgáltató neve: Ravasz Édua Alexandra
A szolgáltató székhelye: 2519 Piliscsév, Szilvás utca 10.
A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: edua@mooniversum.hu
Adószáma: 54866766-1-31
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): 53573115
Telefonszáma: 06 20 495 0744
Bankszámlát vezető bank: K&H Bank
IBAN számlaszám: HU20 10402496-50527089-51751005
A szerződés nyelve: magyar
A tárhely-szolgáltató adatai: Mediacy Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5., adószám: 13922546-2-03)

1.2. Felhasználó:

Az a természetes személy, aki a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybe veszi, és/vagy a Honlapon keresztül megrendelést ad le. Felhasználónak minősül és a szolgáltatást igénybe vevő természetes személy felhasználóval egyetemlegesen kötelezett és jogosult minden olyan, jellegénél fogva nem csak természetes személyhez fűződő kötelezettségre és jogra az elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszonyban az a jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet (a továbbiakban

együtt: jogi személy), amely – képviselője útján – a Honlapon keresztül szolgáltatás megrendelést ad le. A Honlapon elérhető szolgáltatásokat – azok természeténél fogva – csak természetes személyek tudják igénybe venni.

A Honlapon keresztül szolgáltatás megrendelést csak nagykorú, cselekvőképességében nem korlátozott (kivéve azt a cselekvőképességében részlegesen korlátozott személyt, akinek a bíróság az ügyletkötést a gondnoka hozzájárulása nélkül lehetővé tette) – ide értve a jogi személy képviselőjét is - természetes személy adhat le. Amennyiben a Felhasználó jogi személy a megrendelés leadása során eljáró természetes személy a rendelés leadásával kijelenti, hogy a jogi személy képviselőjében a megrendelés leadására jogosult. A regisztrációval, illetőleg a megrendelés leadásával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen pontban foglaltaknak megfelel.

2. Alapvető rendelkezések

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen szabályzat 2022. június hó 30. nap napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. Felhasználó, illetve Olvasó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak bármely aldomain-ére, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Adatkezelési szabályok

2.5. A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken:
https://mooniversum.hu/adatkezelesi_tajekoztato_mooniversum.pdf

3. Megvásárolható szolgáltatások köre

3.1. A Szolgáltató a Honlapon, valamint aldomainjein minden szolgáltatás kapcsán részletes tájékoztatást ad, melynek gondos elolvasása és az abban foglaltak tudatában való döntés a szolgáltatás megrendeléséről és igénybe vételéről a Felhasználó feladata. Valamennyi, a Honlapon az adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan közzétett tájékoztatás a Szolgáltatási szerződés részét képezi, annak nem ismeretére a Felhasználó nem hivatkozhat.

3.2. A megjelenített szolgáltatások kizárólag online/személyesen rendelhetők meg. A szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak Forintban értendők, alanyi adómentesek. A Honlapon, illetve aldomainjein Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, arról fotót jelenít meg. A szolgáltatások adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a megjelenő kép és a szolgáltatás tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

3.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatások díját egyoldalúan módosítsa, mely nem érinti a folyamatban lévő, már kifizetett szolgáltatásokat, illetve az előfizetett automatikusan megújuló szolgáltatásokat, mindaddig, amíg azokat a Felhasználó élő szolgáltatásként – azaz felfüggesztés és lemondás nélkül – veszi igénybe. Az automatikusan megújuló szolgáltatásokra az új ár azt követően lesz hatályos, hogy az adott szolgáltatást a Felhasználó lemondás után újra előfizeti. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

3.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron nyújtani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatásnyújtást, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától.

4. Fizetés

4.1. A Felhasználó a fizetés során a számlázási adatok megadása után a Szolgáltató által biztosított online bankkártyás fizetési módot választhatja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy meghatározza az elérhető online fizetési rendszert, mely minden esetben megfelel a pénzforgalmi jogszabályok által előírt biztonságos online fizetés követelményének.

4.2. A megrendelés véglegesítése: a Felhasználó a szükséges adatok megadását követően a megadott adatait és a vásárolni kívánt szolgáltatás összegét ellenőrizheti. Az esetleges adatbeviteli hibák javítására akkor és ott van lehetősége. A Felhasználó a "Fizetés" gombra történő kattintással adja le a megrendelést. A Felhasználó részéről a megrendelés leadása vételi ajánlat tételnek minősül. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a megrendelés

leadásával fizetési kötelezettsége keletkezik. A megrendelés esetén a kért adatok megadását követően a Felhasználó a Honlap fizetést előkészítő oldaláról a választott online fizetési rendszer biztonságos fizetőoldalára kerül át, ahol a fizetéshez szükséges kártya adatokat kell megadnia. A fizetőoldal adattartalmáról (kártya-, illetve a mögötte álló számla adatairól, számáról, lejárat dátumáról) a Szolgáltató nem szerez tudomást. Amennyiben a Felhasználó a fizetési tranzakciót a fizetési felület által biztosított, arra nyitva álló határidőben nem hajtja végre, avagy, amennyiben a tranzakció fedezethiány, vagy más ok miatt sikertelen, a Felhasználó rendelése töröltnek minősül. Amennyiben a Felhasználó vásárlási szándéka továbbra is fennáll, a megrendelést újra kell kezdenie.

4.3. A Szolgáltató köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

4.4. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szolgáltatási szerződés a megrendelés sikeres kifizetésével jön létre, melyet a Szolgáltató számlaértesítő e-mail útján igazol vissza a Felhasználó felé, egyidejűleg megküldi részére az elektronikusan kiállított számlát. A szolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás Felhasználó részére történő elérhetővé tételére, a Felhasználó a vételár megfizetésére köteles. 4.4. A Szolgáltató kizárja felelősségét arra az esetre, ha a számlaértesítő azért nem érkezik meg, mert a Felhasználó téves, vagy nem létező e-mail címet adott meg, vagy az e-mail fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt üzenetet fogadni nem tud. A megrendeléshez tartozó szolgáltatás ebben az esetben nem elérhető, mivel annak hozzáférését e-mail útján kapja meg.

5. Az elállás joga

5.1. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó elállási jogára vonatkozó rendelkezéseket távollévők között kötött fogyasztói szerződés esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) tartalmazza, melynek hatályos szövege az alábbi linkről érhető el: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor>

5.2. A Kormányrendelet értelmében fogyasztónak minősül a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó, azaz: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

5.3. A Kormányrendelet alapján távollévők között kötött szerződés az olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett

távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

5.4. A Szolgáltató által nyújtott valamennyi szolgáltatás a Kormányrendelet értelmében digitális adattartalomnak minősül. A Honlapon történő megrendelés leadása és a szolgáltatás kifizetése révén létrejött szolgáltatási szerződés távollévők közötti szerződésnek minősül, melyre tekintettel a Fogyasztónak minősülő Felhasználót a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolható indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Amennyiben a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy nap még nem telt el, de a szolgáltatáshoz való hozzáférés a megadott nappal elkezdődött a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a Kormányrendelet 26. § (1) bekezdés alapján a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig igénybevett szolgáltatás (napok szerint számított) időarányos díját köteles a Szolgáltatónak megfizetni, az ezen felül megfizetett összeget a Szolgáltató visszatéríti.

5.5. A Kormányrendelet alapján biztosított elállási jog kizárólag a Fogyasztónak minősülő Felhasználót illeti meg. Fogyasztónak nem minősülő Felhasználók részére a Szolgáltató a jelen fejezet szerinti elállási jog gyakorlását nem biztosítja. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó elállási jogát a Kormányrendelet 2. mellékletben található nyilatkozatminta felhasználásával, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási gyakorlására vonatkozó nyilatkozatot a Fogyasztónak minősülő Felhasználó választása szerint e-mail útján az edua@mooniversum.hu e-mail címére, valamint postai úton a 2519 Piliscsév, Szilvás utca 10. alatti székhelyre továbbíthatja a Szolgáltató részére. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználót a nyilatkozat esetleges postai feladási költségén kívül más költség nem terheli. Ha a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a fenti rendelkezéseknek megfelelően elállási jogát gyakorolja, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Fogyasztónak minősülő Felhasználó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A Szolgáltató a visszajáró összeget a Fogyasztónak minősülő Felhasználó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztónak minősülő Felhasználót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

6. Hibás teljesítés

6.1. A Ptk. értelmében a Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

6.2. A Ptk. értelmében Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a szolgáltatás természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

7. Panaszkezelés

7.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Felhasználó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

7.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

7.3. Szolgáltató az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

7.4. Tájékoztatjuk Felhasználót, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

7.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Mátyus Mariann

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bmik@bmik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Név: Dékány László, Jerney Zoltán

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Név: KIRST László

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Név: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: info@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérné Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Óvári László

E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Név: dr. Koczka Csaba

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

7.6. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

7.7. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

7.8. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

7.9. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési

kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

7.10. Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

8. Záró rendelkezések, szerzői jogok

8.1. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit nem tartja be, a Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására. Nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak, amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja.

8.2. A Honlap és annak aldomainjei, valamint az azon megjelenített képi, hang és szöveges tartalom, design, és azok elrendezése, továbbá a szolgáltatás tárgyát képező videók szerzői jogi védelem alatt állnak, melyek kizárólagos jogosultja a Szolgáltató, felhasználásuk a Szolgáltató engedélyéhez kötött.

8.3. A szolgáltatások elnevezései, felépítése, módszertana a Szolgáltató saját fejlesztésű szellemi terméke, ezért annak, illetve részleteinek a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélküli üzleti célú felhasználása, másolása tilos, a tilalom megsértőjével szemben a Szolgáltató jogos igényének érvényesítéséhez szükséges jogi lépéseket megteszi, a megsértővel szemben kártérítési igényét érvényesíti, a tiltott felhasználást nyilvánosságra hozza.

8.4. A szolgáltatás tárgyát képező videók nem menthetők le és egyéb formában sem rögzíthetők, azokról képet vagy videót készíteni, továbbá videó- vagy hang részletet rögzíteni, másolni, menteni, felhasználni a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos, melynek megszegése a Felhasználó kártérítési felelősségét vonja maga után.

8.5. A Felhasználó a Szolgáltatást kereskedelmi céllal nem jogosult igénybe venni, arról, ilyen céllal felvételt nem készíthet, azt nem adhatja át harmadik személynek, illetve köteles tartózkodni mindezek lehetővé tételétől.

8.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Honlapon változtatásokat végezzen, javítást hajtson végre, valamint, hogy a Honlapot más domain név alá helyezze át.

Ravasz Édua Alexandra

Szolgáltató

Kelt: Piliscsév, 2022.07.28.