

Adatkezelési tájékoztató

Ravasz Édua Alexandra EV

<https://mooniversum.hu>

<https://akademia.mooniversum.hu>

Hatályos: 2024.01.15.-től visszavonásig

1. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban Tájékoztató) azon személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az alábbi Adatkezelő gyűjt és kezel.

Név: Ravasz Édua Alexandra e.v.
Adószám: 54866766-1-31
Székhely: 2519 Piliscsév, Szilvás utca 10.
Telefon: +36 20 495 0744
E-mail: edua@mooniversum.hu

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi domain-ekre és azok aldomain-jeire terjed ki:

<https://mooniversum.hu>

<https://akademia.mooniversum.hu>

Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a https://mooniversum.hu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf és a https://akademia.mooniversum.hu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf címen.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori módosítására. A változásokról az érintettek kellő időben tájékoztatásra kerülnek.

2. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelvhatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Infotv.)
- A polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 3.

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI, JOGALAPJA, ÉS A KEZELT ADATOK KÖRE

3.1. Megrendeléshez és fizetéshez kapcsolódó adatkezelés

A weboldalon keresztül lehetőség van az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások megrendelésére. Az online termékértékesítés, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése, a felhasználó, mint vásárló beazonosítása és a vele való kapcsolattartás, a megrendelt termék (illetve

szolgáltatás) teljesítése, számlakiállítás, a fizetés lebonyolításának lehetősége, az online fizetés során a visszaélés gyanús tranzakciók kiszűrése.

Személyes adatkategóriák: Név, E-mail cím, Telefonszám, Számlázási név, Számlázási cím, Lakcím/levelezési cím.

Adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás.

Megőrzési idő: A szerződés teljesítéséig, az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő az adatokat a vásárlás időpontját követően, a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli.

A megrendelések pénzügyi teljesítése történhet készpénzben, valamint banki átutalással, továbbá bankkártyával.

Bankkártyás fizetés során Önt összekapcsoljuk a K&H Bank kártyás fizetés felületével. A fizetés lépései a következők:

1. Ön a <https://mooniversum.hu>, valamint a <https://akademia.mooniversum.hu> oldalon, valamint annak aldomainjein választja ki a szolgáltatás melynek összegét bankkártyás fizetéssel kívánja teljesíteni.
2. Ezt követően Ön átkerül a K&H Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez kártyaadatait szükséges kitöltenie.
3. A kártyaadatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót.
4. A fizetést követően Ön visszatér a <https://mooniversum.hu>, illetve <https://akademia.mooniversum.hu> oldalára, vagy annak egyik aldomainjére, ahol a tranzakció eredményéről kap visszaigazolást.

A sikeres tranzakciót követően - ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni engedélyezést jelenti -, a K&H Bank elindítja a vásárló kártyájának megterhelését az áru vagy szolgáltatás ellenértékével.

A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat weboldalunkon. A kiválasztott áruk megrendelése után Önt a K&H Pénzforgalmi

Szolgáltató Kft. weblapjára irányítjuk, ahol a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés bankkártyával" felíratra kattintsanak, majd a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát és háromjegyű biztonsági kódját megadják.

A K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. a VISA, VISA Electron, V-Pay, MasterCard, és Maestro típusú kártyákat fogadja el.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi!

Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

A K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. hibaüzenetben közli a hiba okát.

3.2. Hírlevélhez kapcsolódó adatkezelés

A weboldalon keresztül lehetőség van az Adatkezelő által időközönként elkészített hírlevelekre történő feliratkozásra. A hírlevélre való feliratkozásra az adatkezelési tájékoztató elfogadása után van lehetőség. Az ügyfélnek bármikor lehetősége van a leiratkozásra, a leiratkozás lehetőségét minden levél egy link formájában tartalmazza, az egy klikkeléssel könnyen elérhető.

Személyes adatkezelési kategóriák: Név, E-mail cím

Adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás.

Megőrzési idő: hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig)

3.3. Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelő ügyfeivel a megrendelt szolgáltatásokról szerződést köt, legyen az a weboldalon keresztüli megrendelés, vagy az Adatkezelő bármely szolgáltatásának igénybevétele.

A számlázásban résztvevő szerződött partner a szamlazz.hu üzemeltetője a KBOSS.hu Kft.

A partner adatkezelési tájékoztatójának elérhetőségét jelen tájékoztató 4. pontja tartalmazza.

Személyes adatkategóriák: Név, E-mail cím (opcionális), Számlázási név, Számlázási cím, Adószám (opcionális)

Adatkezelés jogalapja: jogszabályi előírás.

Megőrzési idő: a számlázáshoz kapcsolódó személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni.

3.4. Kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatkezelés

Az Adatkezelő által biztosított szolgáltatásokhoz kapcsolódó információs szolgáltatás.

Az Adatkezelő meglévő vagy leendő ügyfelei, felhasználói bármikor fordulhatnak Adatkezelőhöz további információkért cserébe a honlapon közzétett elérhetőségek valamelyikén.

Személyes adatkategóriák: Név, E-mail cím, Telefonszám, Kérés/kérdés tartalma

Adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás.

Megőrzési idő: üzleti kapcsolat időtartama, vagy törlési kérelem, de legkésőbb 1 év.

3.5. Életmód tanácsadó program igénybevételéhez kapcsolódó adatok kezelése

Az életmód tanácsadó program igénybevételéhez, és annak megvalósításához egyedi, a program teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatok tárolása, valamint Adatkezelő részére történő átadása is szükséges.

Személyes adatkategóriák: Név, Születési idő, Testsúly, testrészek körméretei: derék, csípő, has, mellkas, felkar, comb, csukló; Testmagasság, Testzsír százalék, Izomtömeg százalék, Víz-tömeg százalék, Zsírtömeg kilogramm.

A táplálkozási / életmódbeli szokások megismeréséhez szükséges továbbá kitölteni az adatkezelési tájékoztató 1. sz. mellékletében szereplő kérdőívet.

Adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás.

Megőrzési idő: hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 3 évig.

3.6. Személyesen látogatott csoportos, illetve személyi edzésen történő részvételhez kapcsolódó adatok kezelése

Az Adatkezelő edzésen történő részvételhez szükséges személyes adatok kezelése. Az edzésen való részvétel feltétele a szóbeli szerződés létrejötte, amelynek teljesítéséhez szükséges az Érintettek személyes adatainak kezelése.

Az adatok megadása nélkül nem lehetséges befizetést könyvelni, így az edzéseken való részvételt sem biztosítható. A számlákhoz, nyugtákhoz kapcsolódó adatkezelésről bővebben a 3.3 pontban olvashat.

Személyes adatkategóriák: Név, E-mail cím, Telefonszám

Adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás.

Megőrzési idő: hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 1 évig

3.7. Rendezvényen készült kép és hangfelvételhez kapcsolódó adatkezelés

A Rendezvényen való részvétel során kép- és hangfelvétel készülhet az Érintettekről, melynek célja a felvételek elérhetővé tétele a résztvevők, érdeklődők részére, illetve az eseményhez kapcsolódó kommunikációs és reklámtevékenységéhez kapcsolódnak.

A rendezvény során, az Adatkezelőtől független, a résztvevők, azok hozzátartozói, illetve látogatók által készített kép és hangfelvételekért, és azok nyilvánosságra hozataláért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

Személyes adatkategóriák: Kép és hangfelvétel

Adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás.

Megőrzési idő: hozzájárulás visszavonásáig.

3.8. Panaszkezelés

Az Adatkezelő által eladott termékekkel kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, panaszok kezelése.

Személyes adatkategóriák: Név, E-mail cím, Telefonszám, Panasz

Adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás.

Megőrzési idő: fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján tárgyév + 5 év.

3.9. Cookie (süti) tájékoztató

A süti információkat gyűjtik a látogatókról és eszközeikről; megjegyzi a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak, továbbá részt vesznek néhány látogatói statisztikai információ gyűjtésében.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza.

Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütik egy része nem tartalmaz az egyéni felhasználó azonosításra alkalmas, személyes információkat, egy részük tartalmaz egy titkos, véletlenszerűen generált számsort, melyet a felhasználó eszköze eltárol és a felhasználó azonosíthatóságát biztosítja.

A cookie kezelés jogalapja a weboldal látogatójának hozzájárulása, a vonatkozó Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Amennyiben nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor a 3.2.3. pontban felsorolt weboldalak bizonyos funkciói nem lesznek elérhetőek a weboldalak használata során, illetve előfordulhat, hogy bizonyos funkciók hibásan működnek.

Név	Szolgáltató	Részletes leírás	Elévülés	Jelleg
_ga	Google.com	A Google Analytics cookie-kat a webhelyünkön lévő forgalom mérésére használjuk. Egyetlen szöveges sáv kerül mentésre a böngésző, a kölcsönhatások időbélyegzőjének és a böngésző / forrásoldal azonosításához, amely a felhasználót a weboldalunkhoz vezette.	2 év	nem gyűjt személyes információkat
_gat	Google.com	A Google Analytics cookie-kat a webhelyünkön lévő forgalom mérésére használjuk. Egyetlen szöveges sáv kerül mentésre a böngésző, a kölcsönhatások időbélyegzőjének és a böngésző / forrásoldal azonosításához, amely a felhasználót a weboldalunkhoz vezette.	2 év	nem gyűjt személyes információkat
_gid	Google.com	A Google Analytics cookie-kat a webhelyünkön lévő forgalom	2 év	nem gyűjt személyes

		mérésére használjuk. Egyetlen szöveges sáv kerül mentésre a böngésző, a kölcsönhatások időbélyegzőjének és a böngésző / forrásoldal azonosításához, amely a felhasználót a weboldalunkhoz vezette.		információkat
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------

4. AZ ADATOKHOZ HOZZÁFÉRŐK KÖRE, ADATFELDOLGOZÓK

A regisztráció során megadott személyes adatok hozzáféréséhez minden esetben az Adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott Adatkezelő, az elektronikus úton történő fizetés lebonyolításában résztvevő K&H Bank, és a számlához kapcsolódó szerződött partner a szamlazz.hu üzemeltetője a KBOSS.hu Kft. jogosult.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása, és a megrendeléshez kapcsolódó számlák jogszabályi előírás szerinti kiállítása.

A szamlazz.hu adatkezelési tájékoztatója az alábbi felületen érhető el: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

A K&H Bank adatkezelési tájékoztatója az alábbi felületen érhető el: https://khpos.hu/sw/static/file/Adatkezelesi_tajekoztato.pdf

5. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

5.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, hogy tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,

- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Az Adatkezelő az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

5.2. Az adatok módosítása (helyesbítése) és törlése

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti személyes adatainak törlését, ha azok kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az Érintett visszavonja hozzájárulását, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte.

Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Ön jogos érdekét nem sérti.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok szükségesek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.3. Az adatok zárolása

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (korlátozza) amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de Önnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A zárolás (korlátozás) addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat - a tárolás kivételével - csak az Ön hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az Ön kérésére történt zárolás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400
Telefax: (+36-1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül– Ön az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor a 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást.

Ha az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt a dpo@ppke.hu elérhetőségen teheti meg.

7. ADATBIZTONSÁG

Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága)

8. KIKÖTÉS

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatóját megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését. Az erre vonatkozó tájékoztatást az adatkezelő 15 nappal előtte közzé teszi.

1.sz. melléklet

A táplálkozási / életmódbeli szokások megismeréséhez szükséges továbbá kitölteni az alábbi szereplő kérdőívet:

1. Mi lenne szerinted az ideális súlyod?
2. A mostani a legmagasabb súlyod, vagy volt magasabb is? Ha igen, mikor?
(*Súlytörténet*)
3. Próbáltál-e már testsúlyt csökkenteni? (*ha nem direkt volt -pl.: lelki okok, betegség-, azt is írd meg!*)
4. Milyen módszerekkel?
5. Értél el eredményt?
6. Ha igen mennyit, és mennyi idő alatt?
7. Mennyi ideig tudtad tartani az elért eredményt?
8. Jelenleg sportolsz-e, mennyit, mit?
9. Milyen ételt/élelmiszert szeretnél mindenképp megtartani az étkezéseidben?
10. Mit nem ennél meg semmiképpen?
11. Intolerancia, allergia, egyébek?
12. Napi aktivitásod, munkád jellege? Alvásidőd?